

리폰 시

미납으로 인한 주거용 수도 서비스의 중단

목적:

이 방침은 통지서, 비용 할당, 미납으로 인한 서비스 중단 등의 체납 계정의 수금을 위한 리폰 시정부의 행정 조치를 정립한다. 이 방침은 시의 웹사이트에 나오고 대중이 찾아볼 수 있게 할 것이다. 이 방침의 약정에 따라 시는 미납으로 인한 수도서비스의 중단을 피하는 방법을 의논하기 위해 (209) 599-2108 으로 전화하여 연락한다.

방침문:

200 개 이상의 서비스 연결시설에 수도를 공급하는 도시수도 혹은 커뮤니티 수도시스템으로써, 시정부는 상원법 998 호에 의거하여 2020 년 2 월 1 일부터 발효하는 법으로 관리받는다.

체납계정:

수도요금이 발급된 후 10 영업일의 마감시간까지 체납계정은 미납인 상태로 있는 계정으로 (납부약정을 하거나 별도납부일정을 설정하지 않고) 이에 파악한다. 다음 규칙이 체납계정의 수금에 해당된다.

1. 소액 잔고 계정:

\$15 이상 잔고는 제때에 납부하지 않으면 체납으로 간주한다. 금액보다 적은 잔고에 대해 추가 수금 조치를 하지 않고 이월되며 다음 청구 기간에 합산된다.

2. 연체료:

고지서가 발급된 이후 20 번째 영업일 마감시간까지 고지서의 요금 납부를 접수받지 않는 경우, 연체료가 부과될 것이다. 납부마감일과 연체료는 고지서에 눈에 잘 보이게 나올 것이다.

3. 연체료 면제:

정상참작 사정이 있고 고객에게 과거 6 개월동안 체납료에 대한 연체료를 부과한 적이 없으면 고객의 요청에 따라, 시정부는 12 개월마다 한번 연체료를 면제하게 된다.

4. 별도 납부약정:

정상납부기간 내에 수도서비스를 납부할 형편이 안되는 고객은 연체료나 서비스 중단을 피하기 위하여 할부상환약정이나 납부연기 별도납부약정을 신청할 수 있다. 서비스가 중단되는 날짜로부터 최소한 일주일 전에 고객은 시정부에 연락한다. 시는 요청에 따라 관련 상황을 참작하여 시의 재량으로 요청을 허가하거나 거부한다.

a. 납부연기:

고객은 납부 연장을 신청하기 위해 경리부에 연락한다. 시정부는 재량으로 고객에게 일역년 내에 최대 두번까지만 연장을 편의상 허가한다. 고객이 이전 잔고에 대한 할부상환약정이 현재까지 남아있지 않는 경우에만 연장을 허가한다. 연장은 경리부장이나 대리인의 재량에 따르게 되고 단수일과 같은 주의 목요일까지 연장된다.

b. 할부상환약정:

12 개월이 넘지 않는 고객이 정한 기간에 만기요금의 납부를 허락하는 납부약정이 이 방침의 목적상 할부상환약정으로 간주된다. 할부상환약정은 문서로 해야 하고 고객이 서명해야 한다. 할부납부금은 고객의 일반 고지서에 합산되고 납부마감일을 따르게 된다. 고객은 할부상환약정의 약관을 준수해야 하고 후속 청구기간에 요금이 누적되면 현상 유지를 해야 한다. 할부상환약정에 따라서 체납요금을 납부하는 동안 고객은 후속 미납요금에 대한 추가 할부상환을 요청하지 못한다.

c. 별도납부약정의 불이행 :

별도납부약정 약관의 불이행으로 서비스 중단 의도 최종통지서가 발급될 것이다. 서비스 중단 의도 최종통지서는 서비스 중단일로부터 5 영업일보다 빠르지 않은 날짜에 건물의 눈에 잘 보이는 장소에 게시될 것이다. 서비스를 다시 연결하려면, 고객은 별도납부약정의 총 납부잔액과 서비스의 납부잔액을 전부 납부해야 한다.

5. 중단 통지서:

시정부는 고객의 요금납부가 60 일 이상 체납이 될 때까지 수도서비스를 중단하지 못한다. 중단통지서는 계정에서 정한 주소로 보내게 된다. 이 중단통지서는 중단통지서라고 워터마크가 나온 월 고지서이다. 우편주소가 수도서비스를 받는 건물주소와 다르면, 두번째 통지서를 서비스 주소로 보내고 "입주자"앞으로 보낸다. 중단통지서에 다음과 같은 내용이 나온다.

- 고객의 이름과 주소
- 만기된 금액
- 서비스 중단을 피하기 위한 납부일이나 납부약정 체결일
- 만기된 요금에 대한 연장 납부를 신청하는 절차의 설명
- 별도납부약정을 신청하는 절차의 설명
- 고지서를 분쟁하고 항소하는 절차의 설명
- 시정부의 수금 방침에 관한 시정부의 전화번호와 웹사이트 링크

중단통지서가 배달 불가능으로 되돌아온 경우, 시정부는 주거지에 찾아가서 미납으로 인한 중단 통지서를 눈에 잘 보이는 곳에 두고 오는 적절하고 성실한 노력을 할 것이다.

6. 중단 최종기한 :

체납된 수도요금과 관련 비용은 중단통지서에 나온 날짜의 아침 8 시까지 시정부에 납부해야 한다.

7. 미납으로 인한 수도서비스의 중단:

시정부는 수도를 끄고 수도서비스를 중단할 것이고, 어떤 경우 연결시설을 잠그게 된다. 서비스가 중단되기 전에, 고객은 종료일로부터 5 영업일보다 더 빠르지 않은 날짜에 중단통지서로 통보하게 된다. 고객은 종료하기 전에 서비스 재연결 비용이 부과된다. 연결시설이 물리적으로 꺼지는 것과 상관없이 청구시스템으로 고객에게 서비스 재연결 비용을 부과한다. 최초 중단일로부터 24 시간 내에 요금납부를 하지 않으면 연결시설은 꺼진 위치로 잠그게 된다. 서비스가 중단되는 경우 시는 주거용 서비스를 복구하는 정보를 고객에게 알려주게 된다.

8. 서비스 재연결:

미납으로 중단된 서비스를 재개하거나 계속 받으려면, 고객은 재연결 비용과(\$27.50) 만기 잔액을 납부해야 한다. 시는 실현 가능하자마자 곧바로 서비스 재연결을 시도하게 되지만, 적어도 서비스 종료가 된 만기 요금과 재연결 비용을 납부해야만 이튿날 정상 영업일 마감시간까지 서비스가 복구될 것이다. 시 직원이 아닌 사람이나 시 허가없이 켜진 수도서비스는 벌금이나 추가 요금,

수수료가 부과된다. 무허가 서비스 복구의 결과로 발생한 손해는 고객의 책임이다.

9. 영업시간 이후 서비스 재연결:

월요일부터 금요일 오후 4 시 이후나 주말, 공휴일에 복구된 서비스는 영업시간 이후 재연결한 추가 비용이 부과될 것이다. 현재 영업시간 이후 재연결 비용은 \$145 이다. 영업시간 이후 재연결 비용을 고객에게 알려주고 만기 요금잔액과 같이 연결비용을 납부하지 않는 한 서비스는 영업시간 이후에 복구되지 않는다. 영업시간 이후 수도를 다시 연결하기 위해 직원에게 통보하기 전에, 이러한 납부금이 시청의 영업시간에 접수되고 확인되어야 한다. 서비스 콜을 받는 시정부 직원은 요금을 수금하지 못한다.

서비스가 신규 구좌이고 시정부가 서비스 설정 요청을 받지 않았기 때문에 수도서비스가 중단되는 경우도 있다. 고객이 아직 서비스를 설정하지 않아서 서비스를 정상 영업일 이후에 복구되는 경우, 고객이 영업시간 이후 재연결 비용과 추가적으로 \$27.50 의 재연결 비용을 과거에 납부한 경우만 된다.

10. 부도수표 처리 통지서:

수도 요금이나 기타 요금의 납입금으로 부도 수표를 받게 되면, 시가 계정을 미납으로 처리한다. 시는 고객에게 부도수표를 통보하는 적절하고 성실한 노력을 할 것이다.

만일 통지서에 나온 날짜까지 부도수표 금액과 부도수표 수수료를 납부하지 않으면, 수도는 끊어진다. 부도수표를 배상하고 부도수표 수수료를 납부하려면, 전부 현금이나 신용카드, 보증 자금으로 납부해야 한다.

11. 이전에 중단된 서비스에 대한 부도 수표:

고객이 과거에 미납으로 중단된 수도서비스를 복구하기 위한 납입금으로 부도 수표를 발급하게 되고 시가 서비스를 복구하게 되면, 시정부는 추후 통보없이 서비스를 즉각 중단한다. 종료 사유에 관한 편지를 눈에 잘 보이는 곳에 게시할 것이다.

6 개월 내에 부도수표 2 개를 발급하는 고객은 후속 6 개월에 현금이나 신용카드, 보증 자금으로 납부해야 한다.

12. 저소득층 고객의 서비스 중단 :

다음 조건에 **전부** 부합되면 시는 미납으로 인한 주거용 서비스를 중단하지 못한다.

a. 저소득 증명

고객은 시정부의 정상 청구주기에서 주거용 서비스를 납부할 경제적 능력이 없다는 것을 증명해야 한다. 고객의 가족원이 캘웁스, 캘프레시, 일반 보조금, 메디칼, 보조보장소득/ 주정부 추가 보조금 프로그램, 혹은 여성, 신생아, 아동을 위한 캘리포니아 특수 영양보조 프로그램의 현재 수혜자이면 경제적으로 납부할 능력이 없다고 여긴다. 혹은 고객의 연간 소득이 연방정부 빈곤 수치의 200% 이하라고 신고한 경우이다.

b. 주치의사 인증서

수도 공급 중단으로 수도를 공급받는 건물의 거주민의 건강과 안전에 심각한 위협을 주고 생명에 위협을 주는 점을 고객이 주치의로부터 (일반의, 산부인과, 소아과, 가정의, 주치의 진료소, 병원, 외래환자 진료소) 인증서를 받아 제출한다.

c. 별도납부약정을 체결할 용의

이 방침의 4 항에 규정에 따라 고객은 별도납부약정을 체결할 의사가 있어야 한다

고객이 이 조항의 요건을 부합하면, 시정부는 고객에게 다음 중 한 가지 방법을 제안한다.

a. 이 방침의 4(a)항에 따른 일시 납부연기

b. 이 방침의 4(a)항에 따른 미납잔액의 할부상환.

이 조항의 (a)관에 정의된 바에 따라 저소득층 고객이 요청시 시정부는 12 개월마다 한번씩 체납요금에 대한 이자를 면제한다.

1. 통지서와 세입자가 고객이 될 권리

a. 분리된 단독주택, 다세대 주거용 모빌홈 파크, 영구 주거용 건물의 입주자이고 고객이 기록상 고객인 경우, 시정부는 계정이 체납인 경우 서비스 종료일로부터 최소한 10일 전에 서비스가 종료되는 사실을 입주자에게 통지서로 알리는 성실한 노력을 한다. 또한 통지서에서 체납계정의 금액을 납부하지 않고 주거용 입주자가 고객이 될 수 있고, 서비스를 청구받게 되는 권리를 알린다.

2. 입주자의 서비스 사용

a. 입주자 전부다 서비스 약관에 동의하고 법의 요건을 충족하지 않는 한, 시는 주거용 입주자가 서비스를 사용하게 할 의무는 없다.

b. 주거용 입주자 중 한 명이나 한 명 이상이 수도국이 만족할 만큼 계정의 추후 요금에 대한 책임을 인수할 용의가 있고 인수하는 경우, 혹은 시의 자격요건에 부합하지 못한 입주자에게 서비스를 선별적으로 중단할 물리적인 방법이 합법적으로 사용 가능한 경우, 시는 자격요건을 부합한 입주자만 서비스를 사용하게 할 수 있다

c. 과거에 어느 기간 동안 서비스가 있었던 조건으로 수도국과 신용을 쌓는 경우, 거주 증명과 과거 적시에 월세를 납부한 증명이나 신용채무 납부증명을 시에서 수락하며 동일한 기간에 대한 균등요건을 충족한다.

3. 분리된 단독주택 - 통지서와 납부액 면제 요건

분리된 단독주택인 경우, 제안한 종료일로부터 최소한 7 일까지 통지서를 준다.

체납계정의 납부액을 면제하기 위하여, 시는 고객이 되는 입주자에게 기록상 체납계정의 고객이 현재나 과거에 건물의 집주인, 관리인, 에이전트였다고 증명하게 한다. 증명서류는 임대나 임차 계약서, 월세 영수증, 입주자가 건물을 임대하고 있다는 정부 서류나 1962 년 민사법에 따른 공개 정보를 포함한다.

다른 위반사항으로 인한 수도서비스의 중단

시는 미납 외에 시 조례안, 규칙, 규정 위반으로 주거용 수도서비스를 중단할 권리가 있다.

중단 방침

6 장 중 7 장

보고

시는 시의 웹사이트와 주정부 수도자원통제국에 요금 납부 불능으로 인한 주거용 서비스의 연간 중단 횟수를 보고한다.

이 방침의 사용법

이 방침은 영어와 캘리포니아 민사법 1632 항에 규정된 언어와 시의 서비스 구역에 사는 주민의 최소한 10 퍼센트가 사용하는 언어로 찾아볼 수 있어야 한다. 시 웹사이트에 이 방침을 게시할 것이다.

고지서의 항의나 항소:

고객은 행정관이나 대리인에게 공과금 고지서를 정식 항의하거나 항소를 요청할 수 있다. 항의나 항소는 청구일로부터 60 일 내에 해야 한다. 접수 받으면, 행정관이 요청을 재고하고 10 영업일 내에 고객에게 답변한다. 고객이 수도요금을 분쟁하고 행정관이나 대리인에게 항소하는 권리를 행사하게 되면, 항소가 대기 중이면 시는 미납으로 인하여 수도서비스를 중단하지 못하게 된다.

고지서/통지서 전달

리폰 시는 월 고지서와 통지서를 우편으로 보내고 전달하는 최선의 노력을 한다. 하지만 리폰 시는 우체국 문제로 분실된 고지서/통지서나 배달이 안된 고지서/통지서에 책임이 없다. 즉각적인 주소변경은 계정주의 책임이다. 고지서/통지서를 받거나 안 받거나 상관없이 계정주는 마감일까지 요금 납부를 할 책임이 있다. 고객은 www.cityofripon.org 에서 계정을 만들어서 현재와 과거고지서를 볼 수 있게 되고 온라인에서 신용카드나 데빗카드로 요금을 납부할 수 있다. 시간이 촉박한 요금은 마감일 전까지 시청 안에서 직접 납부해야 한다. 고객의 은행에서 온라인 입금으로 (bill pay) 납부한 경우 시정부가 받기까지 최고 10 일이 걸리고 따라서 중단 마감일까지 제때 받지 못할 수도 있다.